

Cancellation Policy

For tours without overnight stay, you can cancel the tour if you pay the cancellation fee as below.

72 hours or more prior to the tour starting time	0% of a tour fee
72 to 48 hours prior to the tour starting time	20% of a tour fee
48 to 24 hours prior to the tour starting time	50% of a tour fee
Within 24 hours to the tour starting time or no show without notice	100% of a tour fee

For tours with overnight stay, you can cancel the tour if you pay the cancellation fee as below.

21 days or more prior to the tour starting day	0% of a tour fee
20 to 8 days prior to the tour starting day	20% of a tour fee
7 to 3 days prior to the tour starting day	30% of a tour fee
2 to 1 days prior to the tour starting day	50% of a tour fee
Same day of the tour starting day or no show without notice	100% of a tour fee

If we, W-Asobi cancel the tour for clients' safety or other critical issue, no cancellation fee will be charged.

キャンセルポリシー

宿泊を伴わないツアーの場合、キャンセルのご連絡の時間によって、下記のキャンセル料がかかります。

ツアー集合時間の 72 時間前まで	ツアー参加費の 0%
ツアー集合時間の 72 時間から 48 時間前まで	ツアー参加費の 20%
ツアー集合時間の 48 時間から 24 時間前まで	ツアー参加費の 50%
ツアー集合時間の 24 時間以内、または連絡なし	ツアー参加費の 100%

宿泊を伴うツアーの場合、キャンセルのご連絡の日により、下記のキャンセル料がかかります。

ツアー開始日の 21 日前以前	ツアー参加費の 0%
ツアー開始日の 20 日前以降 8 日前まで	ツアー参加費の 20%
ツアー開始日の 7 日前以降 3 日前まで	ツアー参加費の 30%
ツアー開始日の 2 日前以降 1 日前まで	ツアー参加費の 50%
ツアー開始日当日、または連絡なし	ツアー参加費の 100%

我々W-Asobi がお客様の安全その他やむを得ない事情によりキャンセルする場合にはキャンセル料はいただきません。